

ERMESLINK srl

Piazza Muratori 4- 50134 Firenze
TEL. 3920288001 – FAX 055716640
e-mail: info@ermeslink.it – posta@pec.ermeslink.it
www.ermeslink.it

CONTRATTO N. _____

Firenze, lì _____

ERMESLINK s.r.l., con sede in Firenze, Piazza Muratori n. 4, P.IVA 06040360486, si obbliga a fornire al Sig. _____, d'ora in poi denominato "**Cliente**", generalizzato nella scheda allegata, connessione veloce ad Internet tramite tecnologia WiFi IPERLAN, dietro pagamento di corrispettivo bimestrale anticipato fornendo il servizio di cui alla scheda allegata nel luogo e alle condizioni tutte di cui alla scheda stessa che forma parte integrante del presente contratto.

* * *

Il Cliente prende atto che il servizio sarà fornito tramite collegamento radio per mezzo di router collegato via cavo con l'antenna che sarà installata da Ermeslink s.r.l.. Conseguentemente in caso di impossibilità o di eccessiva complessità della realizzazione del collegamento radio fra il luogo nel quale deve essere fornito il servizio e la stazione radio di accesso (BTS) di Ermeslink s.r.l. il servizio non potrà essere attivato e il presente contratto non prenderà efficacia. Sempre in conseguenza di quanto sopra il presente contratto sarà risolto nell'ipotesi che, in corso di rapporto, per qualsiasi ragione, venga meno la possibilità o divenga eccessivamente complesso il mantenimento del collegamento radio predetto.

ERMESLINK srl

Piazza Muratori 4- 50134 Firenze
TEL. 3920288001 – FAX 055716640
e-mail: info@ermeslink.it – posta@pec.ermeslink.it
www.ermeslink.it

* * *

Il presente contratto prenderà efficacia dal giorno di attivazione del collegamento, quale risultante dalla firma del Cliente e dell'installatore in calce a questa pagina.

ERMESLINK s.r.l.

Il Cliente

(_____) (_____)

(firma leggibile)

Il servizio è stato attivato e verificato funzionante il giorno

_____, data dalla quale il presente contratto prende effetto.

Il giorno _____ è stato verificata la impossibilità del collegamento radio onde il presente contratto è risolto.

ERMESLINK s.r.l.

Il Cliente

(_____) (_____)

(firma leggibile)

ERMESLINK srl

Piazza Muratori 4- 50134 Firenze
TEL. 3920288001 – FAX 055716640
e-mail: info@ermeslink.it – posta@pec.ermeslink.it
www.ermeslink.it

SCHEDA ALLEGATA AL CONTRATTO N. _____

FORNITORE DEL SERVIZIO: Ermeslink s.r.l., sede legale Firenze, Piazza Muratori n. 4,
P.I. 06040360486, sede operativa Firenze, Via di San Vito 20/a 50124 Firenze tel. 3920288001

CLIENTE: nome _____ cognome _____
nato a _____ il _____ residente in _____ n.____
Cap _____ comune _____ provincia _____
Codice Fiscale _____ cell. _____ fax _____
email _____ documento di identità _____
n. _____ autorità emittente documento _____
data rilascio _____

PRIVATO

Legale Rappresentante della **DITTA/AZIENDA:** _____

Codice Fiscale _____ P. Iva _____ con sede in
_____ n.____ Cap _____ comune _____
prov. _____ tel. _____ fax _____ email _____

Località di fornitura del servizio (se diverso dalla residenza/sede):
via _____ n.____ Cap _____ comune _____
provincia _____ nominativo riferimento _____

OGGETTO

Ermeslink s.r.l. si obbliga a fornire al cliente connessione veloce ad Internet tramite tecnologia WiFi IPERLAN dietro pagamento del corrispettivo bimestrale anticipato di cui sotto nel luogo e alle condizioni tutte che seguono.

ERMESLINK srl

Piazza Muratori 4- 50134 Firenze
TEL. 3920288001 – FAX 055716640
e-mail: info@ermeslink.it – posta@pec.ermeslink.it
www.ermeslink.it

LUOGO INSTALLAZIONE

condominio; villetta singola/casa a schiera ;Accesso al tetto con scala interna SI NO

Disponibilità alimentazione 220 V sul tetto SI NO ; Sistema operativo windows altro.

TIPO DI SERVIZIO

Soluzioni privati: 1M/256K – 2M/512K – 3M/512K – 4M/512K – 4M/1M

Soluzioni Professional: 2M/512 - 4M/1M - 4M/2M - 4M/3M - Personalizzato

ISTALLAZIONE STANDARD

L'istallazione dell'antenna di ricezione necessaria per il funzionamento del servizio comprende:

- 1 - Installazione antenna su supporto adeguato preesistente (tipo palo antenna tv),
- 2 - Passaggio di un cavo di collegamento antenna router massimo 20 metri in cavidotto esistente (se possibile) o esterno;
- 3 - Posizionamento e collegamento router (compreso);
- 4 - Tempo di intervento massimo circa 3 ore.

TIPO DI SERVIZIO PRESCELTO

TIPO	QUANTITA'	CORRISPETTIVO BIMESTRALE

CONDIZIONI E FORNITURE PARTICOLARI:

Costi aggiuntivi per condizioni particolari.

PAGAMENTO: bimestrale anticipato.

MODALITA' DI PAGAMENTO: tramite RID, bollettino postale o bonifico bancario.

CONDIZIONI DEL CONTRATTO

1) DURATA

Il contratto è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti potrà disdettarlo mediante lettera raccomandata con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data richiesta di cessazione. La disattivazione avverrà entro i trenta giorni lavorativi successivi alla data di cessazione. Peraltro ove il Cliente disdice il contratto nel corso del primo anno sarà tenuto a contribuire alle spese di disattivazione e di ritiro dei materiali con la somma di Euro 150,00 (centocinquanta euro) oltre IVA. Ove il recesso avvenga decorso un anno dall'attivazione del servizio il contributo è ridotto ad Euro 60,00 oltre IVA.

2) ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio verrà di regola attivato entro trenta giorni dalla firma del contratto.

Nel caso di difficoltà tecniche, che saranno telefonicamente segnalate al Cliente, il tempo di attivazione potrà protrarsi fino a novanta giorni.

Ermeslink s.r.l. potrà recedere dal contratto oltre che nell'ipotesi di impossibilità o eccessiva complessità di realizzare il collegamento radio, come sopra è detto nel contratto, anche nell'ulteriore ipotesi di mancata autorizzazione da parte delle competenti Autorità alla installazione di strutture e/o apparecchiature e, in corso di contratto, nel caso di revoca dell'autorizzazione all'esercizio da parte della competente Autorità.

3) EFFICACIA DEL CONTRATTO

Il presente contratto prenderà efficacia dal giorno di attivazione del collegamento.

4) DIRITTO DI INTERVENTO

L'assistenza, anche se necessaria a seguito di importanti eventi atmosferici, è fornita al prezzo di € 35/ora + IVA. Peraltro ove si rilevi che la necessità dell'intervento è dovuta a difetti delle apparecchiature installate da Ermeslink s.r.l. non sarà addebitato alcun corrispettivo.

5) ESENZIONE DI RESPONSABILITA'

Ermeslink s.r.l. è esentata da qualsiasi responsabilità per interruzione del servizio dovuta a cause di forza maggiore quali ad esempio danneggiamento delle infrastrutture dovute a fenomeni meteorologici o ad atti vandalici, a interruzione nella fornitura di energia elettrica, a eventi che interrompano la visibilità ottica (es. costruzioni, ponti, serre, modifica

ERMESLINK srl

Piazza Muratori 4- 50134 Firenze
TEL. 3920288001 – FAX 055716640
e-mail: info@ermeslink.it – posta@pec.ermeslink.it
www.ermeslink.it

dell'orografia del territorio; ed ancora, ad esempio, crescita di piante, nidi di uccelli e loro escrementi, materiali accumulati dal vento sull'antenna, ghiaccio, neve, etc.), a interferenze dovute ad apparecchiature di terzi, quali impianti di altro operatore del settore e installazioni radio su frequenze che interferiscano con il sistema WiFi IPERLAN (es. impianti di telecontrollo, allarmi, apri cancelli malfunzionanti etc.). Sono possibili interruzioni della fornitura del servizio per gli stretti tempi tecnici necessari alla manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture e apparecchiature della rete.

6) PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Nel presente contratto i corrispettivi sono indicati al netto dell' IVA. I corrispettivi saranno fatturati con scadenza bimestrale anticipata. I contributi degli oneri per l'installazione e disinstallazione saranno fatturati successivamente.

Tutte le fatture dovranno essere pagate dal cliente tramite RID bancario entro l'ultimo giorno del mese di emissione delle stesse. Ermeslink s.r.l. si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un contributo per le spese di spedizione delle fatture pari ad €0,31 IVA esclusa per ciascuna fattura spedita.

In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del Cliente, Ermeslink s.r.l. avrà facoltà di interrompere la fornitura del servizio decorsi cinque giorni dall'invio del sollecito. In ogni caso saranno dovuti dal giorno di scadenza del pagamento interessi moratori al saggio di cui all'art. 5 del D.lgs. n. 231/2002 e comunque al saggio massimo consentito dalla normativa applicabile.

Il mancato pagamento del canone per un bimestre è dedotto in clausola risolutiva espressa del presente contratto.

Eventuali reclami non esonereranno il Cliente dal puntuale pagamento dei corrispettivi alle scadenze previste.

Ermeslink s.r.l. si riserva la facoltà di cedere il contratto e di recuperare eventuali crediti tramite terzi da essa incaricati.

7) APPARECCHIATURE

Le apparecchiature installate rimangono di proprietà di Ermeslink s.r.l. con divieto al Cliente di spostarle o manometterle e con obbligo di custodia e conservazione con la massima diligenza.. Il Cliente si obbliga a dare immediata comunicazione a Ermeslink s.r.l. di eventuali pignoramenti di terzi che abbiano per oggetto le apparecchiature. La fornitura dell'energia elettrica per il funzionamento delle apparecchiature è a carico del Cliente.

8) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Ermeslink s.r.l. potrà sospendere l'erogazione del servizio in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici propri e di altri operatori per il tempo tecnico necessario alle riparazioni. Le interruzioni programmate del servizio per manutenzione eccedenti le tre ore saranno comunicate al cliente con 24 (ventiquattro) ore di anticipo.

9) QUALITA' DELLA CONNESSIONE

ERMESLINK srl

Piazza Muratori 4- 50134 Firenze
TEL. 3920288001 – FAX 055716640
e-mail: info@ermeslink.it – posta@pec.ermeslink.it
www.ermeslink.it

Il Cliente prende atto che il servizio viene distribuito su frequenze condivise e che pertanto la qualità e la velocità reale di connessione dipendono dal numero di utenti connessi, di gateway attivi, oltre che dalla presenza nella stessa zona di altri operatori.

10) PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

10.1 Il cliente è stato informato da Ermeslink srl ai sensi dall'art. 13 del decreto D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 che i dati personali forniti dal Cliente saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente ed al fine della erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto.

10.2 Il trattamento dei dati da parte di Ermeslink srl garantirà la massima riservatezza sui dati del Cliente, che non verranno comunicati a terzi o comunque diffusi per scopi diversi da quelli espressamente previsti dal presente Contratto. La finalità del trattamento di tali dati è quella di individuare il fruitore dei Servizi e renderne effettiva l'erogazione, contabilizzare gli importi relativi e fornire ogni necessaria ed opportuna informazione al cliente in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e ai servizi attualmente offerti o che si renderanno disponibili in futuro. I dati dopo essere stati trasformati in forma anonima, potranno essere altresì elaborati a fini statistici. E' escluso qualsiasi uso dei dati a fini promozionale o di direct marketing, salvo il diritto di Ermeslink srl di comunicare a terzi la circostanza che il cliente fa parte della propria clientela, nelle forme che riterrà più opportune.

10.3 Il cliente presta esplicito assenso al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 23 del D.L. 30 giugno 2003 n.196, prendendo, comunque, atto che il conferimento e il trattamento dei dati è strettamente funzionale all'esecuzione degli obblighi contrattuali, conseguendo, in caso di suo rifiuto, l'impossibilità di erogare il servizio richiesto.

10.4 I dati del cliente verranno archiviati in forma cartacea e automatizzata e conservati presso la sede di Ermeslink srl via di San Vito 20/a Firenze, con predisposizione di idonee misure di sicurezza, tali da garantire la tutela e la massima riservatezza di tali dati, che verranno adeguate nel tempo, in conformità alla legge e alla evoluzione tecnica del settore.

10.5 Il Cliente è inoltre consapevole che i suoi dati potranno essere trasferiti anche elettronicamente da parte di Ermeslink srl ad altri soggetti e società che forniscono servizi necessari allo svolgimento della mission di Ermeslink srl e, pertanto, a soggetti autorizzati all'assolvimento degli obblighi contrattuali, identificati ai sensi di legge e resi edotti dei vincoli imposti dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e, in particolare - Telecom Italia spa e/o operatore terzo, in caso di erogazione del servizio nella modalità di Carrier Preselector; -- Telecom Italia spa e/o operatore terzo, in caso di erogazione del servizio nella modalità di Number Portability; - Tutte le società del gruppo Ermeslink srl, - Società specializzate nel trattamento gestionale ed operativo del credito commerciale da erogare a clienti, anche potenziali, di Ermeslink srl , ovvero nell'espletamento delle procedure previste dalla legge in relazione all'esecuzione del presente

ERMESLINK srl

Piazza Muratori 4- 50134 Firenze
TEL. 3920288001 – FAX 055716640
e-mail: info@ermeslink.it – posta@pec.ermeslink.it
www.ermeslink.it

Contratto.

10.6 Il trattamento dei dati personali (relativi ai servizi internet e sua fatturazione) sarà consentito unicamente agli incaricati di Ermeslink srl che si occupano della fatturazione o della gestione del traffico, di analisi per conto dei clienti, dell'accertamento di frodi o della commercializzazione dei servizi di telecomunicazioni di Ermeslink srl secondo quanto previsto dal D.Lgs 30 giugno 2003 e sue modificazioni.

10.7 Il cliente prende e da atto dell'esistenza del "registro elettronico di funzione " (c.d. Log), il cui contenuto potrà essere rilevato o esibito unicamente su richiesta delle competenti Autorità, avendo lo stesso carattere di assoluta segretezza.

10.8 in ogni caso, il Cliente ha i diritti previsti dagli artt. 7-8-9 del D.L. 30 giugno 2003 n.196 e, in particolare, può ottenere in qualsiasi momento l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati che lo riguardano, nonché opporsi al loro trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

11) RECLAMI

Eventuali reclami, segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti del servizio dovranno essere comunicate per iscritto a Ermeslink srl ufficio reclami piazza Muratori 4 – 50134 Firenze tel. 3920288001 o via mail all' indirizzo info@ermeslink.it

12) CESSIONE DEL CONTRATTO

Salvo diversi accordi da risultare per iscritto, il Cliente non potrà cedere il presente contratto a terzi. Per converso Ermeslink s.r.l. è autorizzata a cedere il presente contratto a terzi nonché a cedere in tutto in parte gli eventuali crediti vantati in virtù del presente contratto. Della cessione del contratto o dei crediti sarà data notizia al Cliente.

13) CONCILIAZIONE

Per il recupero dei propri crediti Ermeslink s.r.l. potrà senz'altro ricorrere a procedura monitoria. Per tutte le altre controversie relative alla interpretazione ed esecuzione del presente contratto o comunque discendenti dal presente contratto, le parti si obbligano, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, a ricorrere ai procedimenti di conciliazione previsti dalla vigente normativa.

14) DIFFICOLTA' DI INSTALLAZIONE

Qualora in sede di installazione il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi o diversi rispetto all'installazione standard, sarà fatta comunicazione al Cliente dei relativi costi.

L'esecuzione di tali opere aggiuntive dovrà essere autorizzata dal cliente ma tutti i costi graveranno su di lui.

ERMESLINK srl

Piazza Muratori 4- 50134 Firenze
TEL. 3920288001 – FAX 055716640
e-mail: info@ermeslink.it – posta@pec.ermeslink.it
www.ermeslink.it

15) RECAPITI

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica e del numero di telefono. Ove il Cliente si trasferisca dal luogo nel quale è fornito il servizio, dovrà preventivamente recedere dal contratto nei termini stabiliti, ovvero procurare il subentro del nuovo inquilino nel contratto d'intesa con la Ermeslink s.r.l.. Ulteriori notizie sul servizio sono reperibili sul sito info@ermeslink.it

16) MODIFICHE DURANTE IL CORSO DEL CONTRATTO

16.1 Ermeslink srl potrà modificare – per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali – le specifiche tecniche ed i corrispettivi del servizio nonché le presenti condizioni generali, specificando al cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

16.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il servizio a carico del cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente, potrà, entro lo stesso termine, recedere dal contratto mediante lettera raccomandata a.r. da inviarsi a Ermeslink srl via di San Vito 20/a 50124 Firenze tel. 3920288001 o, in alternativa, mediante comunicazione via fax allo 055716640 In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal cliente.

17) OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

17.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione e si obbliga a non modificare le impostazioni così come installate dai tecnici di Ermeslink s.r.l.

17.2 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati su Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

17.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Ermeslink srl di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al servizio, dei quali il cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da Ermeslink srl a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

17.4 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità e la veridicità dei dati dallo stesso fornito ad Ermeslink srl per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Ermeslink srl indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

17.5 E' fatto obbligo al cliente di comunicare a Ermeslink srl , all'atto di adesione al servizio, i propri dati anagrafici, di indicare le generalità del soggetto utilizzatore del servizio, il luogo dove gli apparati necessari per il funzionamento

ERMESLINK srl

Piazza Muratori 4- 50134 Firenze
TEL. 3920288001 – FAX 055716640
e-mail: info@ermeslink.it – posta@pec.ermeslink.it
www.ermeslink.it

dello stesso dovranno essere installati.

18) GARANZIE DEL CLIENTE

18.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli spazi fisici necessari alle installazioni delle apparecchiature tecniche per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti spazi.

18.2 Il Cliente garantisce che la connessione ad internet sarà da lui stesso esclusivamente utilizzata, eventuale uso di terzi avverrà sempre e comunque sotto la propria responsabilità circa qualsiasi uso proprio ed improprio del servizio.

18.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

19) CONDIZIONI RISOLUTIVE

Il contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o inadempiente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione volontariamente o coattivamente, salvo che Ermeslink srl decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

20) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

E' dedotta in clausola risolutiva espressa il mancato rispetto da parte del Cliente dei regolamenti vigenti nell'uso dei servizi e delle indicazioni di cui all'art. 18.

21) ASSISTENZA TECNICA

Per una migliore ed ottimale funzionalità del servizio, Ermeslink srl assicura un servizio di assistenza tecnica al cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sulla propria connessione. In particolare solo i clienti Professional hanno diritto al servizio **SAV, servizio assistenza veloce**, al prezzo del diritto d'intervento. Per servizio SAV si intende la risoluzione entro il termine di seguito indicato dei guasti bloccanti (disservizi) comunicati dal Cliente aventi causa Ermeslink srl. Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'apparato del Cliente si intende : **a) Guasto radio/antenna; b) Guasto IDU (in door unit); c) Guasto cavo/connettori**. In questo tipo di guasti il tempo di ripristino è il 2° giorno successivo all'apertura della segnalazione (purché effettuata entro le ore 16.00) nella fascia oraria 09:00- 18:00 Lun-Ven (esclusi festivi). Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili ad Ermeslink srl risolti oltre i tempi definiti dallo SAV, il Cliente potrà richiedere il riconoscimento di una penale pari ad un massimo di 1,50 (unovirgolacinquanta) euro/giorno per il numero dei giorni per il quale il servizio di connessione ad internet non ha funzionato. Le penali complessivamente corrisposte per il servizio SAV non potranno in alcun caso

ERMESLINK srl

Piazza Muratori 4- 50134 Firenze
TEL. 3920288001 – FAX 055716640
e-mail: info@ermeslink.it – posta@pec.ermeslink.it
www.ermeslink.it

superare il valore dell'80% dei canoni annui totali dovuti dal cliente per il servizio di connessione ad internet sottoscritto con Ermeslink srl . Dal tempo di SAV vanno escluse le sospensioni per i casi: 1. cause di forza maggiore; 2. permessi da enti pubblici o privati; 3. danneggiamento delle infrastrutture di Ermeslink srl dovute ad eventi straordinari quali: alluvioni, temporali di straordinaria intensità, smottamenti, terremoti, eventi atmosferici dichiarati eccezionali, e tutto quanto indicato al Punto 6 ; 4. causa del Cliente finale.

22) COMUNICAZIONI E RISERVATEZZA

22.1 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, Ermeslink srl garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di connettività offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di Ermeslink srl né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l' Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

22.2 Il Cliente potrà comunicare a Ermeslink srl presso l' indirizzo di posta elettronica info@ Ermeslink .it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell' erogazione del Servizio.

ERMESLINK s.r.l.

Il Cliente

(_____)

(_____)

(firma leggibile)